



Formulaire de rétractation

Si une partie ou une totalité de votre location ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la signature de votre contrat de location (effectuée lors du retrait du vélo). Vous disposerez alors de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre vélo.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre service client se réserve le droit de refuser le retour de votre vélo.

1. Signalez votre intention de nous retourner le vélo en nous renvoyant le formulaire en page 2 entièrement complété à l'adresse suivante :

Keolis Perpignan Méditerranée
150 chemin de la poudrière
66 000 PERPIGNAN

2. À réception de votre courrier, nous vous enverrons par e-mail la procédure à suivre pour retourner votre vélo.

3. Lors du retour de votre vélo, un état des lieux du vélo serait effectué. Si celui-ci est conforme à l'état des lieux de départ, alors votre remboursement sera engagé et vous en serez informé par e-mail.

Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter nos conditions générales de vente.



Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de :

Keolis Perpignan Méditerranée
150 chemin de la poudrière
66 000 PERPIGNAN

Je/nous* vous _____ notifie/notifions* par la présente ma/notre*
rétractation du contrat portant sur la vente du bien/la prestation de service* ci-dessous :

Commandé/reçu* le : _____

Nom du/des* consommateur(s) : _____

Adresse du/des* consommateur(s) : _____

Signature du/des* consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

*rayez la/les mention(s) inutile(s)

Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.